

1. Definities en Toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer:

De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep en met BoWiDo een Overeenkomst of Inkoopovereenkomst sluit of aan wie BoWiDo een Offerte uitbrengt.

Algemene Voorwaarden:

De onderhavige Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van BoWiDo, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

BoWiDo:

BoWiDo B.V., statutair gevestigd te Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82860734, handelend als verkopende partij.

Conform/ Conformiteit: het voldoen van het geleverde kozijn – inclusief alle bijbehorende onderdelen, materialen en afwerkingen – aan de tussen partijen overeengekomen specificaties en aan de in de branche gebruikelijke technische normen en keurmerken (zoals, indien van toepassing, SKG-IKOB), waarbij het product wat betreft functionaliteit, prestaties, duurzaamheid en uiterlijk blijft binnen de daarvoor geldende technische normen, toleranties en gebruikelijke handelsmarges. Afwijkingen die binnen algemeen aanvaarde technische of esthetische toleranties vallen, gelden niet als non-conformiteit.

ExtraNet:

De digitale bestelomgeving van BoWiDo (<https://designer.bowido.nl> of <https://designer.bowidolb.nl>) waarop Afnemer Offertes kan opvragen, bestellingen kan plaatsen en orderbevestigingen kan inzien.

Gebrek: Een gebrek is een afwijking van het geleverde product waardoor het product niet conform is in de zin van deze voorwaarden en daardoor niet voldoet aan de overeengekomen specificaties of niet geschikt is voor het normale gebruik waarvoor het product naar zijn aard bestemd is. Afwijkingen die vallen binnen gebruikelijke technische, esthetische of productie-toleranties gelden niet als gebrek.

Gereedmelding: de schriftelijke mededeling per e-mail van BoWiDo aan Afnemer dat de Producten gereed staan voor afhaling of levering, ongeacht of deze gereedmelding eerder, binnen of later dan de oorspronkelijk overeengekomen leverweek plaatsvindt.

Inkoopovereenkomst:

Een afzonderlijke overeenkomst tussen BoWiDo en Afnemer die tot stand komt na aanvaarding van een offerte en bevestiging door BoWiDo via ExtraNet of e-mail.

Offerte:

Het door BoWiDo aan Afnemer via Extranet of per e-mail uitgebrachte aanbod tot levering van Producten, met daarin opgenomen specificaties, prijzen en andere voorwaarden.

Orderbevestiging:

De elektronische bevestiging van BoWiDo aan Afnemer per e-mail waarin de aanvaarding van een bestelling en de levertermijnen zijn vastgelegd.

Overeenkomst:

De tussen BoWiDo en Afnemer gesloten overeenkomst(en), waaronder begrepen de Raamovereenkomst en daarop gebaseerde Inkoopovereenkomsten

Overmacht:

Onder Overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van BoWiDo valt en die nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert. Hieronder vallen in ieder geval: oorlog, terrorisme, brand, overstroming, natuurrampen, epidemieën, langdurige uitval van energie- of communicatienetwerken, maatregelen van overheidswege, stakingen bij toeleveranciers of vervoerders, ernstige verstoringen in de toeleveringsketen of grondstofbeschikbaarheid, en andere gebeurtenissen van vergelijkbare aard.

Partijen:

BoWiDo B.V. en de Afnemer gezamenlijk.

Producten:

De door BoWiDo te leveren of geleverde goederen, waaronder begrepen kozijnen, ramen, deuren, glas, profielen en aanverwante producten of onderdelen daarvan

Reclame:

Onder *reclame* wordt verstaan iedere door Afnemer aan BoWiDo gemelde klacht, melding of aanspraak wegens vermeende gebreken, tekortkomingen of non-conformiteit van de geleverde Producten, ongeacht of deze melding wordt gedaan in het kader van garantie of anderszins.

Werkdagen:

Kalenderdagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland en de bouwvakanties.

- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn, in afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW, van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, Inkoopovereenkomsten, leveringen en overige overeenkomsten tussen BoWiDo en Afnemer, ongeacht of deze schriftelijk, mondeling, per e-mail of via ExtraNet tot stand komen. BoWiDo wijst hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer van de

hand.

- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders, werknemers en door BoWiDo ingeschakelde derden, die zich bij de uitvoering van een overeenkomst op deze Algemene Voorwaarden mogen beroepen alsof zij zelf partij daarbij zijn.
- 1.4. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, gelden zij ook voor alle daaropvolgende offertes, orders en leveringen van BoWiDo aan Afnemer.
- 1.5. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover BoWiDo daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Indien een bepaling in een tussen BoWiDo en Afnemer gesloten overeenkomst afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de betreffende bepaling van die overeenkomst.
- 1.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2. Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

- 2.2. BoWiDo verstrekt Offertes aan Afnemers via haar digitale bestelomgeving ExtraNet (<https://designer.bowido.nl> of <https://designer.bowidolb.nl>), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor omvangrijke of maatwerkprojecten kan BoWiDo Offertes rechtstreeks per e-mail aan Afnemer verstrekken. In dat geval wordt de bestelling alsnog in ExtraNet geregistreerd zodat de orderadministratie volledig blijft.
- 2.3. Offertes zijn gebaseerd op de gegevens, tekeningen en overige informatie die door of namens Afnemer zijn verstrekt en de Afnemer dient deze te controleren voordat de offerte wordt geaccepteerd en de bestelling wordt geplaatst. BoWiDo is niet aansprakelijk voor schade of onjuistheden die voortvloeien uit door of namens Afnemer onvolledige of onjuiste gegevens. Op aansprakelijkheid van BoWiDo is artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.4. Offertes zijn geldig voor de daarin vermelde periode van 30 (dertig) dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen termijn is vermeld, vervalt de Offerte automatisch na één (1) maand.
- 2.5. Een Inkoopovereenkomst komt uitsluitend tot stand nadat:
 - a. Afnemer een Offerte via ExtraNet of e-mail heeft aanvaard, én

b. BoWiDo de bestelling via Extranet of per e-mail heeft bevestigd (“orderbevestiging”) na interne technische controle van de bestelling.

3. Prijzen

- 3.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de door BoWiDo opgegeven prijzen in euro's, exclusief btw, montage, emballage en overige heffingen. Levering op het standaardadres van Afnemer zoals geregistreerd in ExtraNet is inbegrepen in de prijs.
- 3.3. Voor levering op andere adressen dan het standaardadres of voor Producten die bijzondere afmetingen overschrijden zoals vermeld in de technische documentatie van BoWiDo, worden vaste of aanvullende leveringskosten in rekening gebracht conform het actuele tarief in **bijlage 1** van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4. Indien Afnemer ervoor kiest Producten af te halen in het magazijn van BoWiDo, zijn geen leveringskosten verschuldigd, mits de afhaling minimaal één (1) Werkdag vooraf schriftelijk is aangekondigd, zodat BoWiDo de bestelling kan voorbereiden.
- 3.5. Alle prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van de Offerte geldende kostprijfactoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van deze factoren (zoals fabrieksprijzen, grondstofprijzen, lonen, belastingen, accijnzen of valutakoersen) met meer dan vijf (5) procent stijgen, is BoWiDo gerechtigd deze verhoging aan Afnemer door te berekenen.
- 3.6. Indien BoWiDo de prijsverhoging uit artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden doorvoert binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de overeenkomst, heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, mits Afnemer dit binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk aan BoWiDo mededeelt. Een prijsverhoging geeft Afnemer geen recht op ontbinding indien deze het gevolg is van wettelijke maatregelen (zoals btw-verhoging) of wijzigingen in door derden opgelegde invoerrechten, transporttarieven of energieprijzen. Indien Afnemer niet binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk ontbindt, wordt Afnemer geacht in te stemmen met de gewijzigde prijs.

4. Betalingsvoorwaarden

- 4.2. De voor Afnemer geldende betalingsregeling is vastgelegd in Bijlage 2 van de Raamovereenkomst, waarbij één van de volgende regelingen van toepassing is:
 - a. Volledige vooruitbetaling (100%) Afnemer betaalt het volledige factuurbedrag bij het plaatsen van de bestelling via iDEAL of een andere geaccepteerde betaalmethode.

- b. 50/50-regeling Afnemer betaalt 50% van het factuurbedrag bij bestelling en het restant binnen de in Bijlage 2 vastgelegde termijn na levering, mits de overeengekomen kredietlimiet niet is overschreden.
- c. 30/50-regeling Afnemer betaalt 30% van het factuurbedrag bij bestelling en het restant binnen de in Bijlage 2 vastgelegde termijn na levering, mits de overeengekomen kredietlimiet niet is overschreden.
- d. Kredietfaciliteit Afnemer betaalt binnen de in Bijlage 2 vastgelegde betalingstermijn na levering, tot het overeengekomen maximumkrediet. Indien het krediet is overschreden, accepteert BoWiDo uitsluitend nieuwe bestellingen op basis van volledige vooruitbetaling.
- De afgesproken betaaltermijn, wordt op de facturen vermeld.
- 4.3. Facturen dienen te worden voldaan binnen de daarop vermelde betalingstermijn, zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, tenzij BoWiDo schriftelijk anders bevestigt.
- 4.4. Het indienen of in behandeling zijn van een reclame of garantieclaim zoals bedoeld in artikelen 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden schort de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op. Een reclame die geheel of gedeeltelijk gegrond wordt bevonden, heeft Afnemer geen recht op opschorting, korting of verrekening van openstaande facturen. BoWiDo zal een gegronde reclame afwikkelen door middel van een creditnota.
- 4.5. Indien Afnemer niet binnen de in lid 2 bedoelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en zonder ingebrekestelling rente verschuldigd van 1 % per maand, of – indien hoger – de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand geldt. BoWiDo is tevens gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, vastgesteld op 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 50, onverminderd haar recht de werkelijk gemaakte kosten te verhalen.
- 4.6. Indien Afnemer gedurende drie (3) opeenvolgende maanden één of meer facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, of in de voorafgaande zes (6) maanden tweemaal niet tijdig heeft betaald, alsmede indien de kredietwaardigheid van Afnemer aantoonbaar is verslechterd, of door of tegen Afnemer (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is aangevraagd of is verleend respectievelijk uitgesproken, of andere omstandigheden optreden die het betalingsrisico voor BoWiDo wezenlijk vergroten, is BoWiDo gerechtigd om – al dan niet cumulatief – de volgende maatregelen te treffen:
- a. de levering van lopende orders en toekomstige geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - b. verdere bestellingen uitsluitend nog te accepteren tegen volledige vooruitbetaling;
 - c. de betalingsregeling waaronder begrepen de kredietfaciliteit als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdelijk of definitief te wijzigen, waaronder mede begrepen het verlagen of intrekken van de overeengekomen kredietlimiet; en/of
 - d. bijkomende administratie-, rente- of kredietkosten in rekening te brengen conform deze Algemene Voorwaarden. BoWiDo zal Afnemer schriftelijk van een dergelijke

maatregel op de hoogte stellen. De maatregel geldt voor toekomstige bestellingen vanaf de datum van kennisgeving, tenzij BoWiDo anders bepaalt.

- 4.7. Betalingen van Afnemer strekken eerst ter voldoening van kosten, vervolgens van rente en daarna van de oudste openstaande hoofdsom, ongeacht andersluidende aanwijzing van Afnemer.
- 4.8. Afnemer is niet gerechtigd om vorderingen op BoWiDo over te dragen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BoWiDo.

5. Wijziging en annulering van Inkoopovereenkomsten

- 5.2. Zolang BoWiDo de bestelling nog niet heeft bevestigd middels een Orderbevestiging, kan Afnemer de bestelling nog kosteloos annuleren of wijzigen. Na totstandkoming van een Inkoopovereenkomst kunnen wijzigingen of annuleringen uitsluitend per e-mail **annuleren@bowido.nl** worden verzocht. BoWiDo is niet verplicht een verzoek tot wijziging annulering te accepteren.
- 5.3. Indien BoWiDo een door Afnemer na totstandkoming van de Inkoopovereenkomst verzochte wijziging of annulering schriftelijk per e-mail accepteert, komen alle reeds gemaakte en daarmee samenhangende kosten voor rekening van Afnemer. Hieronder vallen in elk geval, maar niet uitsluitend: kosten van reeds verrichte werkzaamheden, reeds ingekochte of bestelde materialen, productiewijzigingen, aanpassingen in planning en logistiek, extra transport- of opslagkosten en eventuele kosten of schade voortvloeiend uit vertragingen of inefficiënties door de wijziging of annulering.
- 5.4. BoWiDo kan de Inkoopovereenkomst eenzijdig wijzigen indien dit noodzakelijk is wegens technische redenen, gewijzigde wetgeving of verwerkingsvoorschriften van leveranciers of fabrikanten van toegepaste profielen of onderdelen. Dergelijke wijzigingen worden, waar mogelijk, vooraf aan Afnemer gemeld, en geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding, mits de wijziging geen wezenlijke afbreuk doet aan de kwaliteit of functionaliteit van de Producten.
- 5.5. Wijzigingen of annuleringen kunnen leiden tot aanpassing van de leverweek, waarop de bepalingen van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

6. Levering

- 6.2. De standaard levertijd bedraagt circa zes (6) weken na orderbevestiging. Indien de bestelling Producten omvat waarvoor een langere levertijd geldt, wijkt de levertijd voor die Producten af van de standaard levertijd. Welke Producten een langere levertijd hebben, wordt steeds bovenaan de Offerte vermeld. Afnemer dient dit vóór aanvaarding van de Offerte en plaatsing van de zelf te controleren of voor bepaalde geoffreerde Producten een afwijkende levertermijn geldt.

- 6.3. De door Afnemer in ExtraNet geselecteerde gewenste leverweek bij het plaatsen van een bestelling, geldt uitsluitend als voorkeur. De definitieve leverweek wordt vastgesteld in de orderbevestiging.
- 6.4. Indien een bestelling zowel Producten met de standaard levertijd als Producten met een langere levertijd omvat, biedt BoWiDo Afnemer bij de orderbevestiging de keuze tussen deell levering, waarvoor bijkomende transportkosten in rekening kunnen worden gebracht, of gezamenlijke levering zodra alle Producten gereed zijn. Indien Afnemer niet binnen zeven (7) werkdagen na de orderbevestiging een keuze maakt, vindt levering plaats zodra alle Producten gereed zijn.
- 6.5. Levertermijnen zijn nimmer fataal. Overschrijding van de leverweek, ongeacht de duur, geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij BoWiDo – na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke nadere termijn van ten minste veertien (14) Werkdagen – nalatig blijft te leveren. Eventuele aanspraken van Afnemer in dat geval zijn steeds onderworpen aan de beperkingen en uitsluitingen van artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.6. Indien BoWiDo na ingebrekestelling in verzuim raakt, is zij overeenkomstig artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, directe schade, tot maximaal de factuurwaarde van het verstraagde deel van de levering, behoudens Overmacht.
- 6.7. Nadat BoWiDo aan Afnemer heeft meegedeeld dat de Producten gereedstaan (de “Gereedmelding”) voor bezorging dan wel afhaling, geldt het volgende onderscheid:
- a. Eerder gereed dan de oorspronkelijk overeengekomen leverweek: Afnemer maakt een afhaal- of leverafsprak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de oorspronkelijk overeengekomen leverweek.
 - b. Later gereed dan de oorspronkelijk overeengekomen leverweek (vertraging): Afnemer maakt een afhaal- of leverafsprak uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de Gereedmelding.

De in dit artikel genoemde termijnen gelden zowel indien is overeengekomen dat Afnemer de Producten zelf afhaalt, als indien is overeengekomen dat BoWiDo de Producten bezorgt. In geval van bezorgen dient Afnemer tijdig een ontvangstmoment binnen de toepasselijke termijn (zoals hierboven omschreven) mogelijk te maken.

- 6.8. Indien Afnemer binnen de in artikel 6.6 gestelde termijnen geen afhaal- of leverafsprak kan of wil realiseren, dan wel de aangeboden levering weigert, blijven de Producten opgeslagen (bij BoWiDo of een door BoWiDo ingeschakelde derde) voor rekening en risico van Afnemer. BoWiDo brengt Afnemer in dat geval opslag-, handling- en logistieke kosten in rekening conform de op dat moment geldende tarieven.

6.9. Indien Afnemer de Producten niet binnen negentig (90) dagen na de Gereedmelding heeft afgehaald of in ontvangst genomen, is BoWiDo gerechtigd passende maatregelen te treffen, waaronder (maar niet uitsluitend):

- (i) opslag bij een derde,
- (ii) doorbelasting van alle daarmee gemoeide kosten,
- (iii) (na schriftelijke aanmaning met een redelijke laatste termijn) ontbinding van de overeenkomst voor het niet-afgenomen deel en verkoop of vernietiging van de Producten, met vergoeding van schade en kosten door Afnemer. BoWiDo is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze maatregelen.

6.10. Onverminderd het bepaalde in artikel 6.7 gaat het risico van verlies of beschadiging van de Producten over op Afnemer:

- a. bij levering op afleveradres – bij ontvangst en ondertekening van de leverbon door of namens Afnemer;
- b. bij afhaling – bij feitelijke overdracht aan Afnemer of diens vervoerder en ondertekening van de leverbon door Afnemer of diens vervoerder.

7. Hulpmiddelen bij levering: transportbokken

7.2. BoWiDo levert de Producten op eigen transportbokken, die om niet aan Afnemer in bruikleen worden verstrekt. De transportbokken mogen uitsluitend worden gebruikt voor het transport en de tijdelijke opslag van door BoWiDo geleverde Producten en geschied voor rekening en op risico van Afnemer. Afnemer dient de transportbokken vóór gebruik te controleren op zichtbare gebreken en geschikt gebruik.

7.3. Het gebruik voor opslag of transport van andere goederen is niet toegestaan.

7.4. De bokken blijven eigendom van BoWiDo en zijn voorzien van een unieke QR-code waarmee locatie en verblijfsduur worden gevolgd via het interne trackingsysteem van BoWiDo.

7.5. Afnemer dient de transportbokken **onverwijld nadat de Producten zijn gelost** leeg te melden via het formulier op www.bowido.nl/transportbokken-leegmelden/ onder vermelding van het unieke boknummer en het ophaaladres. De transportbokken **dienen uiterlijk binnen eenentwintig (21) dagen na levering** leeg en beschikbaar te zijn voor retourname door BoWiDo, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.6. BoWiDo haalt de leeggemelde transportbokken zonder aanvullende kosten op, mits deze zich bevinden op:

- a. het adres waar de Producten zijn geleverd; of
- b. het bij BoWiDo in Extranet bekende standaardadres van Afnemer.

Indien Afnemer verzoekt de transportbokken op een ander adres op te halen, is BoWiDo gerechtigd de daarmee samenhangende transport- en logistieke kosten aan Afnemer in rekening te brengen.

- 7.7. Indien transportbokken door Afnemer zijn leeggemeld, dienen deze bij het geplande ophaalmoment volledig leeg en vrij toegankelijk te zijn.
- 7.8. Indien Afnemer de transportbokken niet tijdig leegmeldt of deze na leegmelding niet leeg en gereed staan voor het geplande ophaalmoment, is BoWiDo gerechtigd de daardoor ontstane extra transport- en logistieke kosten aan Afnemer in rekening te brengen.
- 7.9. Indien een transportbok verloren raakt of zodanig wordt beschadigd dat hergebruik redelijkerwijs niet meer mogelijk is, is Afnemer gehouden de vervangingswaarde van €550 exclusief btw per bok aan BoWiDo te vergoeden.
- 7.10. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit onoordeelkundig, nalatig of onbevoegd gebruik. Artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing.

8. Reclame

- 8.2. Afnemer is verplicht de Producten bij levering of afhaling zorgvuldig te (laten) onderzoeken op zichtbare gebreken, waaronder begrepen onjuistheden in aantallen, maten, kleuren, transportschade en andere direct waarneembare defecten.
- 8.3. Alle zichtbare gebreken als bedoeld in lid 1 dienen uiterlijk binnen acht (8) dagen na levering via de reclame-app van BoWiDo te worden gemeld, voorzien van duidelijke foto's van het gebrek én van de leverbon of vrachtbrief waarop de het gebrek bij levering is vermeld en ondertekend.
- 8.4. Verborgene gebreken die pas na levering of tijdens montage aan het licht komen, dienen binnen bewaare tijd na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden, via de reclame-app te worden gemeld.
- 8.5. Reclames die niet via de reclame-app worden ingediend of die onvolledig zijn (bijvoorbeeld zonder foto's, leverbon of specificatie), worden niet in behandeling genomen, tenzij BoWiDo uitdrukkelijk schriftelijk anders toestaat.
- 8.6. De Producten waarop de reclame betrekking heeft, blijven in de oorspronkelijke staat beschikbaar voor inspectie door BoWiDo en mogen niet worden verwerkt, gemonteerd of vernietigd zonder schriftelijke toestemming. Indien het gebrek pas na montage is ontdekt, legt Afnemer de situatie met beeldmateriaal vast en biedt BoWiDo gelegenheid tot plaats inspectie.

- 8.7. Indien een reclame gegrond wordt bevonden, zal BoWiDo naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging of (gedeeltelijke) creditering van de betreffende Producten. BoWiDo is niet gehouden tot vergoeding van andere kosten of schade, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 8.8. Afwijkingen in maten, kleuren, gewichten of andere eigenschappen die binnen de door de fabrikant of toeleverancier gehanteerde toleranties vallen, gelden niet als gebreken en geven geen recht op reclame, herstel of schadevergoeding.
- 8.9. Afnemer verliest zijn aanspraak op kosteloos herstel, vervanging of creditering indien hij niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen heeft gereclameerd, of BoWiDo niet in de gelegenheid heeft gesteld de Producten te onderzoeken.
- 8.10. Het indienen van een reclame schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op; zie artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden.

9. Garantie

- 9.2. BoWiDo verleent aan Afnemer garantie op de door haar geleverde Producten uitsluitend binnen de reikwijdte en duur van de fabrieksgarantie die door de betreffende fabrikant – waaronder BoWiDo d.o.o. (PVC-producten) en AL-BoWiDo d.o.o. (aluminiumproducten) – wordt verstrekt. Het melden en afwikkelen van garantieaanspraken geschiedt overeenkomstig de bepalingen inzake reclames (artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden).
- 9.3. De in lid 1 bedoelde fabrieksgarantie wordt per productgroep verleend overeenkomstig de hieronder opgenomen tabel, waarin de garantieduur en de toepasselijke voorwaarden per type Product zijn gespecificeerd.

Garantieperioden per productgroep

Productgroep	Profiel	Garantieperiode	Bijzonderheden
PVC-producten (BoWiDo L.t.d.)	SCHÜCO wit	10 jaar bij gebruik in Groep 1-landen: Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Bosnië- Herzegovina, Kroatië, Italië en Griekenland. 5 jaar bij gebruik in Groep 2-landen: Angola, Argentinië, Iran, Japan,	

Canada, Marokko,
de Verenigde Staten
en Vietnam.

Voor leveringen
buiten deze landen
geldt geen garantie,
tenzij de fabrikant
schriftelijk heeft
bevestigd dat het
betreffende land
onder een van beide
groepen valt.

	SCHÜCO crème-wit	10 jaar	Alleen geldig voor Nederland, België, Luxemburg en Duitsland
Aluminium- producten (AL- BoWiDo L.t.d.)	LB-profielen	5 jaar	
	SCHÜCO	2 jaar	
	REYNAERS	10 jaar	
Isolatieglas	ALIPLAST	10 jaar	
		10 jaar	Ook op inwendige condensvorming (fogging), mits door BoWiDo geleverd
Beslag / fittings	Raam- en deurbeslag	2 jaar	
	Overige fittings	2 jaar	
Elektrische componenten		2 jaar	
Blinds / rolluiken	Kast 165/45 + onderdelen	3 jaar	
	Aluminium geleiders / eindprofiel	3 jaar	
	Motoren (NICE)	1 jaar	

- 9.4. De garantie heeft uitsluitend betrekking op materiaal- en fabricagefouten. Afwijkingen in kleur, maat, glans of vorm die binnen de door de fabrikant of branche gehanteerde toleranties vallen, worden niet beschouwd als gebreken en vallen niet onder de garantie.
- 9.5. De garantie geldt uitsluitend indien:
- a. het Product onbeschadigd is vervoerd, opgeslagen en verwerkt;
 - b. montage is uitgevoerd door gekwalificeerd of gecertificeerd personeel;
 - c. onderhoud en reiniging zijn uitgevoerd conform de fabrieks- of onderhoudsvoorschriften;
 - d. geen wijzigingen of reparaties zonder schriftelijke toestemming van BoWiDo zijn uitgevoerd;
 - e. het Product op verzoek van BoWiDo ter inspectie beschikbaar is gesteld; en
 - f. Afnemer volledig heeft voldaan aan haar betalings- en overige verplichtingen jegens BoWiDo.
- 9.6. De garantie dekt in ieder geval niet:
- a. normale slijtage, veroudering of verkleuring binnen gebruikelijke toleranties;
 - b. schade door onjuist gebruik, montage, opslag, onderhoud of reiniging;
 - c. schade door blootstelling aan agressieve of ongunstige omgevingsfactoren (zoals zoute lucht, industriële emissies, zure regen of chemische middelen);
 - d. schade door ongelukken, transport na levering of andere externe invloeden; en
 - e. defecten die voortvloeien uit wijzigingen of reparaties zonder toestemming van BoWiDo.
- 9.7. Indien een gebrek onder de garantie valt, zal BoWiDo naar eigen keuze het Product herstellen, vervangen of de factuurwaarde crediteren. De garantie omvat geen vergoeding van andere schade, kosten of gevolgschade.
- 9.8. De garantietermijnen per productgroep (PVC/ALU) zijn opgenomen in de garantie-tabel in lid 2 van dit artikel. De garantie vangt aan op de datum van levering aan Afnemer. Bij vervanging loopt de oorspronkelijke garantietermijn door en wordt niet verlengd.

10. Onafhankelijke technische keuring (SKG-onderzoek)

- 10.2. BoWiDo levert Producten die vallen onder het SKG-IKOB-keurmerk. Dit keurmerk houdt verband met normen met betrekking tot de functionele prestaties van gevelelementen, waaronder onder meer luchtdoorlatendheid, waterdichtheid en weerstand tegen windbelasting. Indien na afhandeling van een reclame tussen BoWiDo en Afnemer een geschil blijft bestaan over de functionaliteit van de geleverde Producten en Afnemer BoWiDo hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld, zal een onafhankelijke technische keuring door SKG-IKOB ((Stichting Kwaliteit Gevelbouw – Instituut voor Kwaliteitsbeoordeling en Onderzoek in de Bouw) worden uitgevoerd.

- 10.3. Afnemer mag één representatieve positie of Product aanwijzen waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. BoWiDo stemt, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, de datum, locatie en wijze van uitvoering van het onderzoek af met zowel Afnemer als SKG-IKOB, en bevestigt deze gegevens schriftelijk aan Afnemer. Afnemer is verplicht hieraan zijn redelijke medewerking te verlenen en dient de aangewezen Producten toegankelijk te maken voor inspectie.
- 10.4. Indien uit deze keuring blijkt dat de onderzochte Producten voldoen aan de toepasselijke SKG-IKOB-normen en aan de overeengekomen specificaties en kwaliteitsnormen, komen de kosten van het onderzoek voor rekening van Afnemer, worden de Producten geacht te voldoen aan de functionele eigenschappen die daarvan redelijkerwijs mogen worden verwacht.
- 10.5. De kosten van de keuring worden in eerste instantie gedragen door BoWiDo. Indien uit het onderzoek blijkt dat de Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties en kwaliteitsnormen, komen de kosten van het onderzoek voor rekening van Afnemer, die deze kosten binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan BoWiDo dient te vergoeden. Indien uit het onderzoek blijkt dat de Producten niet voldoen aan de overeengekomen specificaties zijn, blijven de kosten voor rekening van BoWiDo. In dat geval zal BoWiDo, naar eigen keuze, overgaan tot herstel, vervanging of creditering van de betreffende Producten.
- 10.6. De bevindingen van SKG-IKOB gelden tussen partijen als bindend technisch bewijs van de functionaliteit van de onderzochte Producten en laat de overige rechten van partijen onverlet, waaronder het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.2. De eigendom van de door BoWiDo geleverde Producten blijft bij BoWiDo totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen jegens BoWiDo, uit welke rechtsverhouding dan ook, waaronder begrepen vorderingen wegens rente, kosten en schadevergoeding. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich derhalve uit tot alle huidige en toekomstige vorderingen van BoWiDo op Afnemer (*uitgebreid eigendomsvoorbehoud*).
- 11.3. Afnemer is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, verhuren, verwerken of anderszins te bezwaren of uit haar macht te brengen, tenzij dit noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer en alle openstaande facturen volledig zijn voldaan. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is BoWiDo gerechtigd de Producten terug te nemen zolang deze nog niet zijn verwerkt of gemonteerd. Afnemer verleent BoWiDo reeds nu voor alsdan onherroepelijke toestemming om daartoe de locatie te betreden waar deze zich bevinden. Alle kosten die verband houden met de terugname komen voor rekening van Afnemer.

- 11.4. Afnemer is verplicht BoWiDo onverwijld schriftelijk te informeren indien derden beslag leggen op de Producten of daarop rechten doen gelden.

12. Opschorting en Zekerheidstelling

- 12.2. BoWiDo is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen, waaronder begrepen verdere levering of productie, geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
- a. Afnemer één of meer facturen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet;
 - c. de kredietwaardigheid van Afnemer aantoonbaar is verslechterd;
 - d. door of tegen Afnemer (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is aangevraagd of uitgesproken; of
 - e. andere omstandigheden aannemelijk maken dat Afnemer haar verplichtingen niet zal kunnen nakomen.
- 12.3. BoWiDo kan als voorwaarde voor (voortgezette) levering verlangen dat Afnemer voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen, waaronder betaling van openstaande of toekomstige vorderingen of het vestigen van een pandrecht op roerende zaken of vorderingen van Afnemer.
- 12.4. Indien Afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen binnen de door BoWiDo gestelde termijn, is BoWiDo gerechtigd om – zonder rechterlijke tussenkomst – de betreffende Inkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met behoud van haar recht op op vervangende of aanvullende schadevergoeding (art. 6:87/6:74 BW).

13. Ontbinding

- 13.2. Dit artikel ziet uitsluitend op Inkoopovereenkomsten die onder de Raamovereenkomst vallen. De Raamovereenkomst zelf kan niet worden ontbonden, maar uitsluitend worden opgezegd overeenkomstig de daarin opgenomen bepalingen.
- 13.3. BoWiDo is gerechtigd een Inkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Afnemer, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste veertien (14) Werkdagen, haar verplichtingen niet nakomt, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 13.4. Ontbinding is uitgesloten zolang BoWiDo zelf in verzuim is.
- 13.5. Ontbinding werkt *ex tunc*: partijen maken de reeds verrichte prestaties ongedaan voor zover mogelijk conform artikel 6:271 BW. Indien ongedaanmaking niet mogelijk is, vindt vergoeding van de waarde van de prestatie plaats overeenkomstig artikel 6:272 BW.
- 13.6. BoWiDo behoudt bij rechtsgeldige ontbinding het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding overeenkomstig artikel 6:74 en 6:87 BW.

14. Aansprakelijkheid

- 14.2. BoWiDo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, met een maximum van het factuurbedrag exclusie btw van de betreffende levering. BoWiDo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van BoWiDo of haar leidinggevend personeel.
- 14.3. BoWiDo is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen derden of hulppersonen in te schakelen. BoWiDo is voor tekortkomingen van deze derden slechts aansprakelijk voor zover die tekortkomingen aan BoWiDo zelf kunnen worden toegerekend, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen.
De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden mede ten behoeve van deze derden en hulppersonen, die zich daarop rechtstreeks kunnen beroepen.
- 14.4. BoWiDo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van Overmacht als bedoeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

15. Overmacht

- 15.2. In geval van Overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van BoWiDo opgeschort voor de duur van de Overmacht, zonder dat Afnemer aanspraak heeft op schadevergoeding of ontbinding.
- 15.3. Indien de Overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Inkoopovereenkomst schriftelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 15.4. Indien BoWiDo bij het intreden van Overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden dat deel te betalen.

16. Verwerking van persoonsgegevens

- 16.2. BoWiDo verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals contact-, identificatie- en leveringsgegevens van Afnemer of diens klanten, en handelt daarbij in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).
- 16.3. BoWiDo verwerkt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, enkel op grond van een rechtsgeldige verwerkingsgrondslag, en deelt

persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- 16.4. BoWiDo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en houdt zich daarbij aan de wettelijke bewaartermijnen.
- 16.5. De actuele informatie over de wijze waarop BoWiDo persoonsgegevens verwerkt is opgenomen in de privacyverklaring die beschikbaar is via [www.bowido.nl/privacy].
- 16.6. Afnemer staat ervoor in dat de persoonsgegevens die hij aan BoWiDo verstrekt rechtmatig zijn verkregen en vrijwaart BoWiDo tegen aanspraken van betrokkenen of derden die voortvloeien uit een schending van de AVG of andere privacywetgeving aan de zijde van Afnemer.

17. Vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

- 17.2. Alle door BoWiDo aan Afnemer verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, software, offertes, documentatie en overige materialen blijven eigendom van BoWiDo. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BoWiDo worden gekopieerd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.
- 17.3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of verband houden met de door BoWiDo geleverde Producten, ontwerpen of werkzaamheden berusten uitsluitend bij BoWiDo.
- 17.4. Afnemer zal alle bedrijfsinformatie en technische kennis die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van BoWiDo ontvangt, strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.5. De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht tot vijf (5) jaar na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.2. Op de met BoWiDo B.V. gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.3. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.4. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met BoWiDo B.V. gesloten overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, welke daarvan het gevolg zijn, danwel die ontstaan naar aanleiding van door BoWiDo B.V. gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Rotterdam, locatie

Rotterdam, tenzij partijen schriftelijk overeengekomen zijn dat een andere rechter bevoegd is.

19. Artikel 16: Slotbepaling

- 19.2. Deze algemene voorwaarden zijn via de website van BoWiDo B.V. te raadplegen www.bowido.nl. De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek van afnemer kosteloos toegezonden.

Maxwellstraat 2-4, 3316 GP Dordrecht, Mei 2026